



IP telefonija & napredne mrežne tehnologije

T-Com Partner za poslovne korisnike

vl. Saša Gvozdenović
Osijek, Josipa Jurja Strossmayera 341
Tel. Saša Gvozdenović: 091-3036-036; 099-590-4075
Tel. David Vladić: 091-2036-026; 098-399-484
Fax./Tel. 031-581-381; 031-581-382
Tel. 031-581-383; 031-581-384
www.ad-rem.hr | info@ad-rem.hr

Poslovna ponuda

REDOVITO ODRŽAVANJE RAČUNALA, PERIFERNIH UREĐAJA, RAČUNALNIH I TELEKOMUNIKACIJSKIH MREŽA

Usluga obuhvaća:

❖ Održavanje računala

- Detekcija postojećeg stanja računala – pregled postojećeg stanja računala; osnovno testiranje računalnih komponenti, operativnog sustava i osnovnog skupa aplikacija;
- Održavanje računalnih komponenti – detekcija kvara, uklanjanje neispravne ili dotrajale računalne komponente; pružanje savjeta za kupnju računalne komponente; ugradnja računalne komponente, testiranje rada, instalacija upravljačkih programa i dodatnih aplikacija; redovito polugodišnje čišćenje računalnih komponenti od prašine, paučine i/ili nametnika;
- Održavanje operativnog sustava računala – optimizacija operativnog sustava; zamjena zastarjelih upravljačkih programa novim verzijama; instalacija sigurnosnih zakrpa i ostalih zakrpa izdanih od strane proizvođača operativnog sustava; defragmentacija hard diska; uklanjanje nepotrebnih datoteka sa hard diska; podešavanje operativnog sustava za prihvatanje novih računalnih komponenti (u slučaju ugradnje nove ili zamjenske računalne komponente u računalo);
- Sigurnost – provjera statusa rada sigurnosnih aplikacija – antivirusni program, antispam program, antispyware program i firewall; instalacija potrebnih sigurnosnih aplikacija i njihova integracija u operativni sustav i srodne aplikacije; podešavanje rada sigurnosnih aplikacija; instalacija sigurnosnih zakrpa i ostalih zakrpa izdanih od strane proizvođača sigurnosnih aplikacija; pretraživanje (scan) računala sigurnosnim aplikacijama – antivirusni program i antispyware program; uklanjanje zloćudnih aplikacija (software) sa računala ukoliko je detektiran;
- Održavanje osnovnog skupa aplikacija – definicija osnovnog skupa aplikacija: komplet uredskih aplikacija (tekst procesor, tablični kalkulator, alat za izradu prezentacija, alat za izradu baze podataka), osnovne multimedijalne aplikacije (aplikacija za pregled videa, zvuka i slike), aplikacije potrebne za rad postojećih računalnih komponenti (aplikacija za snimanje CD/DVD medija ukoliko postoji CD/DVD snimač, aplikacija za rad video kamere ukoliko postoji instalirana ili integrirana video kamera i sl.), aplikacije za arhiviranje; zamjena zastarjelih verzija aplikacija novim verzijama izdanih od strane njihovih proizvođača, instalacija i podešavanje rada; instalacija sigurnosnih zakrpa i ostalih zakrpa izdanih od strane proizvođača;
- Internet – podešavanje rada Dial up, ISDN, ADSL modema / ISDN, ADSL routera (ukoliko postoji potreba); podešavanje sigurnosne zaštite modema/routera; podešavanje postavki za Internet na računalu; podešavanje Internet preglednika na računalu; podešavanje e-mail klijenta na računalu; instalacija sigurnosnih zakrpa i ostalih zakrpa izdanih od strane proizvođača;
- Izrada sigurnosnih kopija (backup) – izrada sigurnosnih kopija (backup) operativnog sustava ili podataka po želji korisnika (ukoliko postoji potreba); katalogiziranje sigurnosnih kopija.

❖ Održavanje perifernih uređaja

- Definicija perifernih uređaja – pisač, skener, fotokopirni uređaj, fax uređaj, all-in-one uređaj, eksterni CD/DVD uređaj, eksterni hard disk;
- Detekcija postojećeg stanja perifernih uređaja – pregled postojećeg stanja perifernih uređaja, osnovno testiranje uređaja;
- Održavanje pisača, skenera, fotokopirnih uređaja, fax uređaja, all-in-one uređaja – detekcija kvara, uklanjanje kvara ili zamjena neispravnog ili dotrajalog uređaja (ukoliko nije pokriven garancijom proizvođača); zamjena praznog ili neispravnog tonera; pružanje savjeta za kupnju novog uređaja; nabava novog uređaja; instalacija uređaja, testiranje rada, instalacija upravljačkih programa na računalo (ukoliko se uređaj spaja na računalo);
- Održavanje eksternog CD/DVD uređaja, eksternog hard diska – detekcija kvara, uklanjanje kvara ili zamjena neispravnog ili dotrajalog uređaja (ukoliko nije pokriven garancijom proizvođača); pružanje savjeta za kupnju novog uređaja; instalacija uređaja, testiranje rada, instalacija upravljačkih programa na računalo (ukoliko je propisano od strane proizvođača).

❖ Održavanje računalnih mreža

- Definicija računalne mreže – dva ili više računala povezanih žičano (wireline) i/ili bežično (wireless) koristeći mrežne uređaje, preklopnik (switch) i/ili usmjerivač (router), u svrhu dijeljenja sistemskih resursa, dijeljenja datoteka i/ili zajedničkog rada. Računalne mreže mogu sadržavati periferne uređaje koji imaju mrežne mogućnosti (pogledati definicija perifernih uređaja);
- Detekcija postojećeg stanja računalne mreže – pregled postojećeg stanja računalne mreže; osnovno testiranje rada računalne mreže;
- Održavanje računalne mreže – detekcija kvara mreže, dijela mreže ili elementa mreže; uklanjanje kvara mreže, dijela mreže ili elementa mreže; zamjena neispravnog ili dotrajalog elementa mreže; konfiguracija novog elementa mreže i mrežnih uređaja na koje novi element utječe; konfiguriranje preklopnika i/ili usmjerivača; optimiziranje rada preklopnika i/ili usmjerivača; instaliranje, konfiguriranje i optimiziranje sigurnosne zaštite mreže;
- Održavanje preklopnika i/ili usmjerivača – detekcija kvara uređaja; uklanjanje kvara ili zamjena neispravnog ili dotrajalog uređaja (ukoliko nije pokriven garancijom proizvođača); pružanje savjeta za kupnju novog uređaja; instalacija, konfiguriranje, testiranje rada novog uređaja u mrežnom okruženju (postojeća računalna mreža); podešavanje sigurnosne zaštite; optimizacija.

❖ Održavanje telekomunikacijskih mreža

- Definicija telekomunikacijske mreže – žičana ili bežična elektronička mreža koja koristi telekomunikacijske uređaje kako bi korisniku bio osiguran prijenos govora i/ili podataka. Telekomunikacijska mreža osnova je za izgradnju računalne mreže;
- Detekcija postojećeg stanja telekomunikacijske mreže – pregled postojećeg stanja telekomunikacijske mreže, osnovno testiranje rada telekomunikacijske mreže;
- Održavanje telekomunikacijske mreže – detekcija kvara mreže, dijela mreže ili elementa mreže; prijava kvara mreže, dijela mreže ili elementa mreže pružatelju telekomunikacijskih usluga; podešavanje postavki telekomunikacijskih uređaja (prema preporukama pružatelja telekomunikacijskih usluga);



❖ Dodatne pogodnosti

- Popust – korisnici usluge redovitog održavanja računala, perifernih uređaja, računalnih i telekomunikacijskih mreža ostvaruju popust od **10% - 20%** na sve usluge iz standardnog cjenika koje nisu uključene u uslugu redovitog održavanja;
- T-Com partnerstvo – AD Rem je T-Com partner za poslovne korisnike. Ponuda obuhvaća: pružanje savjeta za izbor optimalnih usluga i proizvoda; podnošenje zahtjeva za usluge, proizvode i rješenja T-Com-a; podnošenje zahtjeva za promjenu operatera; prioriteta realizacija zahtjeva; instalacija, konfiguracija i optimizacija odabranih usluga i proizvoda; popust od **10% - 20%** na cijene iz standardnog cjenika.

❖ Cijene - redovito održavanje na mjesečnoj bazi

- Do 2 računala, 1 periferni uređaj, 1 mrežni uređaj: 200 kn + PDV / mjesečno
- Do 4 računala, 2 periferna uređaja, 2 mrežna uređaja: 400 kn + PDV / mjesečno
- Do 6 računala, 3 periferna uređaja, 3 mrežna uređaja: 600 kn + PDV / mjesečno
- Do 8 računala, 4 periferna uređaja, 4 mrežna uređaja: 800 kn + PDV /mjesečno
- Do 10 računala, 5 perifernih uređaja, 5 mrežnih uređaja: 1000 kn + PDV / mjesečno
- Iznad 10 računala: cijena po dogovoru
- Iznad 5 perifernih uređaja: cijena po dogovoru
- Iznad 5 mrežnih uređaja: cijena po dogovoru
- Održavanje serverskih računala (po računalu): 250 kn + PDV / mjesečno
- Usluge definirane u standardnom cjeniku: 80% osnovne cijene

- Usluge koje nisu definirane u usluzi redovitog održavanja i u standardnom cjeniku: cijena po dogovoru

❖ Cijene - redovito održavanje na kvartalnoj bazi

- Do 2 računala, 1 periferni uređaj, 1 mrežni uređaj: 300 kn + PDV / kvartalno
- Do 4 računala, 2 periferna uređaja, 2 mrežna uređaja: 600 kn + PDV / kvartalno
- Do 6 računala, 3 periferna uređaja, 3 mrežna uređaja: 900 kn + PDV / kvartalno
- Do 8 računala, 4 periferna uređaja, 4 mrežna uređaja: 1200 kn + PDV / kvartalno
- Do 10 računala, 5 perifernih uređaja, 5 mrežnih uređaja: 1500 kn + PDV / kvartalno
- Iznad 10 računala: cijena po dogovoru
- Iznad 5 perifernih uređaja: cijena po dogovoru
- Iznad 5 mrežnih uređaja: cijena po dogovoru
- Održavanje serverskih računala (po računalu): 375 kn + PDV / kvartalno
- Usluge definirane u standardnom cjeniku: 85% osnovne cijene

- Usluge koje nisu definirane u usluzi redovitog održavanja i u standardnom cjeniku: cijena po dogovoru



❖ Cijene - redovito održavanje na polugodišnjoj bazi

- | | |
|---|--------------------------------|
| • <u>Do 2 računala, 1 periferni uređaj, 1 mrežni uređaj:</u> | 450 kn + PDV / polugodišnje |
| • <u>Do 4 računala, 2 periferna uređaja, 2 mrežna uređaja:</u> | 900 kn + PDV / polugodišnje |
| • <u>Do 6 računala, 3 periferna uređaja, 3 mrežna uređaja:</u> | 1350 kn + PDV / polugodišnje |
| • <u>Do 8 računala, 4 periferna uređaja, 4 mrežna uređaja:</u> | 1800 kn + PDV / polugodišnje |
| • <u>Do 10 računala, 5 perifernih uređaja, 5 mrežnih uređaja:</u> | 2250 kn + PDV / polugodišnje |
| • <u>Iznad 10 računala:</u> | cijena po dogovoru |
| • <u>Iznad 5 perifernih uređaja:</u> | cijena po dogovoru |
| • <u>Iznad 5 mrežnih uređaja:</u> | cijena po dogovoru |
| • <u>Održavanje serverskih računala (po računalu):</u> | 562,50 kn + PDV / polugodišnje |
| • <u>Usluge definirane u standardnom cjeniku:</u> | 90% osnovne cijene |
-
- Usluge koje nisu definirane u usluzi redovitog održavanja i u standardnom cjeniku: cijena po dogovoru

❖ Napomena

- Ova poslovna ponuda informativnog je karaktera. Usluga redovitog održavanja računala, perifernih uređaja, računalnih i telekomunikacijskih mreža prilagođava se individualnim potrebama korisnika, modelira se u dogovoru sa korisnikom. Cijene su podložne promjenama i izračunavaju se za svakog korisnika pojedinačno. Izrada ponude je neobavezujuća i besplatna, a za točnost ponude potreban je uvid u stvarno stanje informatičkih i telekomunikacijskih sustava korisnika. Ova poslovna ponuda raspoloživa je za download na stranicama tvrtke AD Rem: www.ad-rem.hr . Za potpunije informiranje savjetujemo download standardnog cjenika koji je raspoloživ za download na istoj lokaciji. Datoteke su u .pdf formatu, za pravilno čitanje potreban je program Acrobat Reader dostupan na stranici: www.adobe.com .

