



IP telefonija & napredne mrežne tehnologije

T · · Com ·

Partner za poslovne korisnike

vl. Saša Gvozdrenović

Osijek, Josipa Jurja Strossmayera 341

Tel. Saša Gvozdrenović: 091-3036-036; 099-5904-075

Tel. David Vladić: 091-2036-026; 098-399-484

Fax./Tel. 031-581-381; 031-581-382

Tel. 031-581-383; 031-581-384

www.ad-rem.hr | info@ad-rem.hr

DOPIS

Predmet: predstavljanje Net Phone Paketi usluge – glasovni VPN

Poštovani,

želimo Vas upoznati sa našom tvrtkom AD Rem te uslugom glasovnog VPN-a – Net Phone Paketi. Naša je tvrtka smještena u Osijeku, a djelujemo na području cijele Slavonije (no i šire ukoliko je potrebno). Naša osnovna djelatnost je informatika i telekomunikacije, no želimo naglasiti naš specifičan način rada: kroz individualan pristup Vama kao potencijalnom klijentu trudimo se pronaći i u Vaše poslovanje implementirati najbolje ICT rješenje, sa naglaskom na pronalaženju financijski povoljnog i vremenski nezahtjevnog rješenja. Također, nakon implementacije naših rješenja u Vaše poslovanje, osiguravamo Vama i Vašim djelatnicima potrebnu edukaciju o usluzi i/ili proizvodu te trajnu podršku i potporu bilo kroz našu uslugu redovitog održavanja bilo prema potrebi.

U današnjem dobu, kada su proizvodi i usluge iz ICT sektora zašli u sve pore poslovanja bitno je imati partnera koji može pružiti potporu u tom segmentu te preuzeti odgovornost pravilnog odabira i impementacije no i održavanja proizvoda i usluga iz ICT sektora integriranih u poslovanje. Takav partner mora imati potrebno znanje, mora imati potrebno iskustvo, mora znati prepoznati potrebe drugih te znati riješiti probleme i potrebe koje se pred njega postave. Kroz naš rad i iskustvo sa poslovnim korisnicima te konstantno vlastito obrazovanje i usavršavanje smatramo da smo takav tip partnera te Vam želimo ponuditi naše znanje, vrijeme i trud kako bismo riješili Vaše potrebe. U nama možete pronaći kvalitetnog i trajnog partnera koji će se brinuti o ICT proizvodima i uslugama implementiranim u Vaše poslovanje, bilo da se radi o jednom računalu ili kompleksnom IT sustavu. Nadamo se da ćete nam dati priliku da se predstavimo Vama te se nadamo budućoj uspješnoj suradnji.

S poštovanjem i srdačan pozdrav,

Saša Gvozdrenović, vl.

NAŠE ZNANJE, VRIJEME I TRUD ZA RJEŠAVANJE VAŠIH POTREBA

AD Rem, IP telefonija & napredne mrežne tehnologije | www.ad-rem.hr



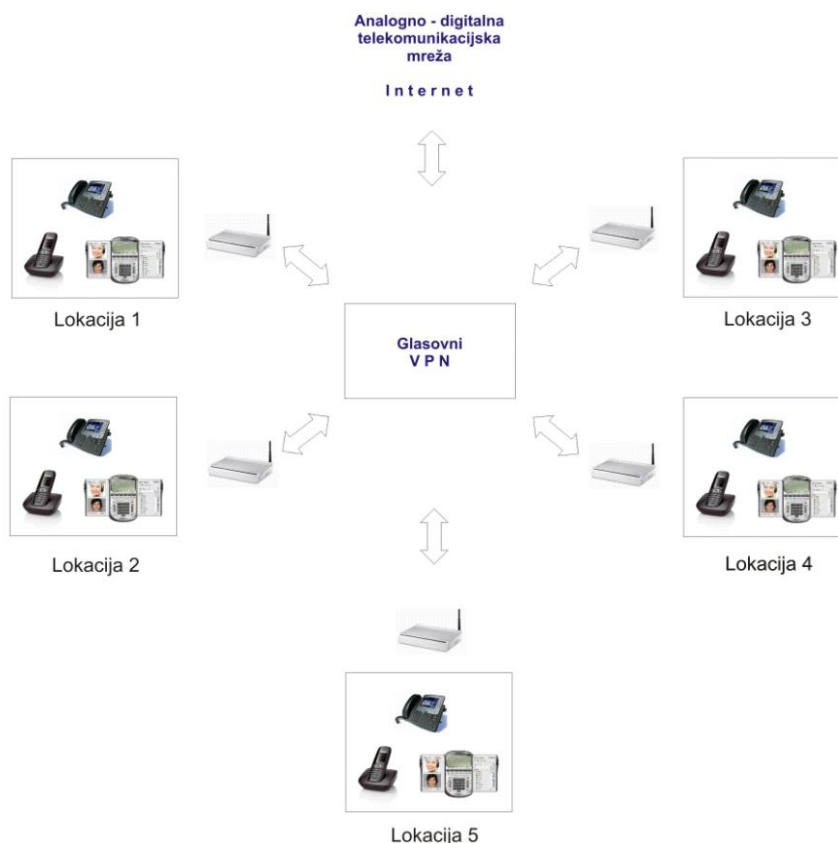
IP telefonija – glasovni VPN

Net Phone Paketi (Start & Plus)

Net Phone Paketi usluga

Net Phone Paketi je usluga koja Vam omogućuje osjetno povoljnije telefoniranje (prema fiksnoj i mobilnoj nacionalnoj mreži te prema međunarodnim telefonskim mrežama), više telefonskih linija po osjetno povoljnijoj mjesečnoj naknadi (u odnosu na klasičnu fiksnu telefoniju), mogućnosti digitalne telefonske centrale te online administraciju svake IP telefonske linije. Net Phone Paketi je usluga IP telefonije koja funkcionira putem ADSL-a. Neovisno o lokaciji i broju lokacija (poslovnoj i/ili privatnoj) u RH, uz postojanje ADSL priključka, moguće je uspostaviti glasovni VPN te omogućiti besplatnu komunikaciju između lokacija, mogućnosti digitalne telefonske centrale između lokacija, online administraciju te kontrolu troškova. Moguće je odabrati paket sa četiri (brojkom: 4) ili osam (brojkom: 8) IP telefonskih linija po lokaciji (moguće je i više paketa na istoj lokaciji, uvjet je više ADSL priključaka na istoj lokaciji). Moguće je koristiti analogne telefone (koristeći VoIP gateway), IP telefone, softphone-ove (programsko rješenje) i/ili pametne mobilne telefone (koji podržavaju SIP protokol i WiFi). U slučaju potrebe za većim brojem lokala moguća je integracija IP centrale (uređaja ili programske). Uslugu je moguće kombinirati sa Multi Office uslugom (podatkovni VPN). IP linije su potpuno sigurne, neovisno o lokaciji trošak je jednoznačno iskazan, kvaliteta govora je usporediva sa digitalnim telefonskim kanalima. Net Phone Paketi usluga se pokazuje kao idealno rješenje za poslovne korisnike koji koriste i/ili imaju potrebu za više telefonskih linija na jednoj i/ili više lokacija, a uz to žele mogućnosti klasičnih digitalnih telefonskih centrale te uštedu i kontrolu troškova u svakom trenutku.

Princip rada usluge



Osnovne karakteristike Net Phone Paketi usluge

- ❖ 2 – 8 IP telefonskih linija (ovisno o paketu)
- ❖ Dva dostupna paketa (Start & Plus)
- ❖ Mogućnosti digitalne telefonske centrale (lokali, skraćeno biranje, preusmjeravanje poziva, preuzimanje poziva, parkiranje poziva, poziv na čekanju, prikaz broja pozivatelja, konferencijska veza i dr.)
- ❖ Online administracija, upravljenje i nadzor (administratorski i korisnički web portali)
- ❖ Mogućnost povezivanja neograničenog broja poslovnih i/ili privatnih lokacija u glasovni VPN (besplatni pozivi u i između lokacija)
- ❖ Mogućnost korištenja analognih i/ili IP telefona s naprednim funkcijama te programskih rješenja (softphone) (mogućnost korištenja više aparata po telefonskom broju i dr.)
- ❖ Mogućnost migracije postojećih telefonskih brojeva na Net Phone Paketi uslugu (zadržavanje postojećih brojeva)
- ❖ Niža mjesečna naknada za veću količinu telefonskih linija u odnosu na klasične telefonske linije
 - Do 74 % u odnosu na mjesečnu naknadu za analogne telefonske linije
- ❖ Niže cijene poziva u odnosu na klasične korisničke pakete i/ili tarifne opcije
 - Do 22 % u pozivima prema fiksnoj nacionalnoj telefonskoj mreži
 - Do 32 % u pozivima prema mobilnoj nacionalnoj telefonskoj mreži
 - Do 46 % u pozivima prema međunarodnim telefonskim mrežama

Priključenje usluge Net Phone Paketi

- ❖ Putem naše tvrtke korisnici mogu zatražiti sve potrebne informacije
- ❖ Izrađujemo ponudu koja je prilagođena Vašim potrebama i postojećem stanju (postojeća telefonska mreža i dr.)
- ❖ Realiziramo zahtjev za Net Phone Paketi uslugu i zahtjev za priključenje / promjenu postojeće mrežne opreme (CPE oprema, ovisno o potrebi)
- ❖ Nakon prihvaćanja zahtjeva T-Com korisniku dostavlja podatke o korisničkim SIP računima za svaku od IP telefonskih linija te podatke za administratorski web portal
- ❖ Osoblje T-Com-a izlazi na lokacije i obavlja sljedeće radnje:
 - Dostava potrebne CPE opreme (ADSL router) ukoliko je potrebno
 - Konfiguriranje CPE opreme (ADSL router) u usmjerivačkom načinu rada
 - Dostava i konfiguriranje VoIP gateway-a i/ili IP telefona u najmu od T-Com-a (ukoliko zatraženo)

Instalacija Net Phone Paketi usluge

- ❖ Dostavu potrebne CPE opreme (ADSL router, VoIP gateway, IP telefon) vrši osoblje T-Com-a
- ❖ Osnovno podešavanje CPE opreme vrši osoblje T-Com-a
 - Osoblje T-Com-a nije dužno vršiti konfiguraciju LAN mreže, telefonske mreže i analogne i/ili digitalne telefonske centrale na lokacijama korisnika
- ❖ T-Com nudi korisnicima mogućnost kupovine i/ili najma CPE opreme po akcijskim cijenama:
 - Lokacije koje nemaju ADSL pristup
 - Lokacije koje imaju ADSL pristup, no tehnički neodgovarajuću CPE opremu
 - Najam VoIP gateway-a, switch-eva, IP telefona i/ili softphone-a u slučaju posjedovanja neadekvatne opreme i/ili potrebe za minimalnih ulaznim troškovima



AD Rem instalacija i održavanje Net Phone Paketi usluge

- ❖ Dostupni smo Vam za sve informacije i upite
- ❖ Izrada neobavezujućih ponuda prilagođenih potrebama klijenta
- ❖ Dostava potrebnih zahtjeva te njihova realizacija
- ❖ Strukturno kabliranje – ukoliko potrebno na lokacijama korisnika
- ❖ Instalacija i konfiguracija CPE opreme na lokacijama korisnika (ADSL router te ostala aktivna i pasivna mrežna oprema i telekomunikacijska oprema)
- ❖ Konfiguriranje LAN (lokalna) mreže i/ili telefonske mreže na lokacijama korisnika
- ❖ Instalacija i konfiguriranje VoIP gateway-a te spajanje i konfiguriranje analognih telefona
- ❖ Podešavanje postojeće analogne ili digitalne telefonske centrale za rad sa Net Phone Paketi uslugom
- ❖ Nabava telekomunikacijske opreme: analogni telefoni, analogni i/ili digitalni VoIP gateway-i, IP telefoni, mrežni preklopnici (switch), softphone, IP centrale i dr.
- ❖ Instalacija i konfiguriranje IP telefona
- ❖ Instalacija i konfiguriranje softphone-a (programsko rješenje)
- ❖ Instalacija, konfiguriranje, administracija i održavanje IP telefona i IP centrale
- ❖ Konfiguriranje IP telefonskih linija na pametne mobilne telefone koji podržavaju SIP protokol i WiFi
- ❖ Mogućnost administriranja Net Phone Paketi usluge za korisnika
- ❖ Mogućnost redovitog paušalnog održavanja Net Phone Paketi usluge
- ❖ Mogućnost realizacije svih procesa za aktivaciju, realizaciju, implementaciju i održavanje usluge IP telefonije na i između lokacija korisnika (kreiranje glasovnog VPN-a uz podatkovni VPN)



Prijedlog IP telefonske opreme – neki od dostupnih uređaja

- ❖ Kako bi se napravilo povezivanje svih lokacija, na lokacijama izvan centralne je potrebno postaviti dodatne uređaje (ukoliko se Net Phone Paketi usluga uvodi samo na centralnoj lokaciji). Postoje dva tipa uređaja sa različitim karakteristikama i cijenama (IP telefon ili voice gateway), a neki od dostupnih uređaja su:



❖ Siemens Gigaset C470IP / C475IP

- Bežični DECT telefon
- Fiksni i IP telefon u jednom
- Mogućnost registracije do 6 SIP korisničkih računa
- Integrirana telefonska sekretarica – model C475IP
- Besplatni razgovori između Gigaset.net korisnika diljem svijeta
- Stiliziran dizajn
- Hrvatski izbornik
- Osvjetljeni grafički zaslon u boji
- Telefonski imenik 150 brojeva i imena
- Hands-free funkcija
- Polifone melodije zvonjave
- ECO DECT tehnologija (do 60% manje potrošnje energije)
- Telefon koji se spaja u ADSL router, no moguće ga je koristiti i na klasičnih telefonskim linijama. Napredni tip telefona koji u potpunosti iskorištava prednosti IP telefonije. Nije potrebno posjedovati voice gateway za rad. Podržava sve funkcije Net Phone Paketi usluge. Podržava i napredne usluge poput primanja i slanje e-mail-a, info servisa i dr.
- Cijena C470IP – 658,00 kn; C475IP – 699,00 kn (PDV nije uključen)



❖ Siemens Gigaset C59H – dodatna slušalica za Siemens C470IP / C475IP IP telefone

- Bežična DECT slušalica
- Stiliziran dizajn
- Hrvatski izbornik
- Osvjetljeni grafički zaslon u boji
- Telefonski imenik 150 brojeva i imena
- Hands-free funkcija
- Polifone melodije zvonjave
- Dodatna slušalica za Siemens Gigaset C470IP i C475IP telefone. Nova serija slušalica – novi dizajn, još bolje tehničke karakteristike. Kako IP telefoni C470IP i C475IP mogu registrirati do 6 SIP računa (6 IP telefonskih linija) moguće je kupiti do 5 dodatnih slušalica po 1 IP telefonu C470IP i C475IP. Slušalice imaju vlastiti punjač te nisu fizički spojene na bazu telefona. Navedene IP telefone i dodatne slušalice krasi iznimno velik domet (u otvorenom i zatvorenom prostoru), visoka kvaliteta razgovora te brojne druge tehničke mogućnosti.
- Cijena C59H – 426,00 kn (PDV nije uključen)

- ❖ Linksys Cisco PAP2-NA – VoIP gateway za max. dva analogna telefona



Linksys Cisco PAP2-NA - voice gateway. Uređaj koji korisniku Net Phone Paketi usluge omogućava korištenje analognih telefona. Uređaj omogućava spajanje 2 analogna telefona. Sam uređaj se spaja u ADSL router. Cijena voice gateway-a je 448,00 kn (PDV nije uključen).

- ❖ Siemens Gigaset A580IP IP telefon



- ❖ Fiksni i IP telefon u jednom
- ❖ Mogućnost registracije do 6 SIP korisničkih računa
- ❖ Besplatni razgovori između Gigaset.net korisnika diljem svijeta
- ❖ Osvijetljeni alfanumerički zaslon
- ❖ Hrvatski izbornik
- ❖ Telefonski imenik za do 150 imena i brojeva
- ❖ Prikaz broja pozivatelja
- ❖ Lista zadnjih do 20 propuštenih poziva
- ❖ SMS poruke do 160 znakova
- ❖ Polifone melodije zvonjave
- ❖ ECO DECT
- ❖ Telefon koji se spaja u ADSL router (ili bilo koji aktivni mrežni uređaj sa pristupom Internetu), no moguće ga je koristiti i na klasičnim telefonskim linijama. Napredni tip telefona koji u potpunosti iskorištava prednosti IP telefonije. Nije potrebno posjedovati voice gateway za rad. Podržava sve funkcije Net Phone Paketi usluge. Podržava i napredne usluge poput primanja i slanje e-mail-a, info servisa i dr.
- ❖ Cijena A580IP – 510,00 kn (PDV nije uključen)

- ❖ Siemens Gigaset C38H – dodatna slušalica za Siemens A580IP telefon



- ❖ Bežična DECT slušalica
- ❖ Stiliziran dizajn
- ❖ Hrvatski izbornik
- ❖ Osvijetljeni grafički zaslon u boji
- ❖ Telefonski imenik 150 brojeva i imena
- ❖ Hands-free funkcija
- ❖ Polifone melodije zvonjave
- ❖ Dodatna slušalica za Siemens Gigaset A580IP. Kako IP telefon A580IP može registrirati do 6 SIP računa (6 IP telefonskih linija) moguće je kupiti do 5 dodatnih slušalica po 1 IP telefonu A580IP. Slušalice imaju vlastiti punjač te nisu fizički spojene na bazu telefona. Navedene IP telefone i dodatne slušalice krasi iznimno velik domet (u otvorenom i zatvorenom prostoru), visoka kvaliteta razgovora te brojne druge tehničke mogućnosti.
- ❖ Cijena C59H – 360,00 kn (PDV nije uključen)



❖ Snom m3 IP telefon



- ❖ Ekran: 128x128 pixela, 65536 boja, pozadinsko osvjetljenje
- ❖ Li-Ion baterije za 20 sati razgovora ili 100 sati mirovanja
- ❖ Doseg: 50 m unutarne prostorije, 100 m vani
- ❖ 12 brojevnih tipka, 5 navigacijskih tipki, 2 funkcijske tipke
- ❖ Speakerphone na bežičnom telefonu
- ❖ Polifoni tonovi
- ❖ Automatska registracija bežičnog telefona
- ❖ Odvojeni punjač za slušalicu
- ❖ 8 slušalica na baznu stanicu
- ❖ Trostrana konferencijska veza
- ❖ Remote setup, zaštita lozinkom
- ❖ Telefon koji se spaja u ADSL router (ili bilo koji aktivni mrežni uređaj sa pristupom Internetu), no moguće ga je koristiti i na klasičnim telefonskim linijama. Napredni tip telefona koji u potpunosti iskorištava prednosti IP telefonije. Nije potrebno posjedovati voice gateway za rad. Podržava sve funkcije Net Phone Paketi usluge. Podržava i napredne usluge poput primanja i slanje e-mail-a, info servisa i dr.
- ❖ Cijena Snom m3 – 1850,00 kn (PDV nije uključen)

❖ Snom m3 dodatna slušalica – dodatna slušalica za IP telefon Snom m3



- ❖ Ekran: 128x128 pixela, 65536 boja, pozadinsko osvjetljenje
- ❖ Li-Ion baterije za 20 sati razgovora ili 100 sati mirovanja
- ❖ Doseg: 50 m unutarne prostorije, 100m vani
- ❖ 12 brojevnih tipka, 5 navigacijskih tipki, 2 funkcijske tipke
- ❖ Speakerphone na bežičnom telefonu
- ❖ Polifoni tonovi
- ❖ Automatska registracija bežičnog telefona
- ❖ Odvojeni punjač za slušalicu
- ❖ 8 slušalica na baznu stanicu
- ❖ Trostrana konferencijska veza
- ❖ Remote setup, zaštita lozinkom
- ❖ Dodatna slušalica za Snom m3 IP telefon. Kako IP telefon Snom m3 može registrirati do 8 SIP računa (8 IP telefonskih linija) moguće je kupiti do 7 dodatnih slušalica po 1 IP telefonu Snom m3. Slušalice imaju vlastiti punjač te nisu fizički spojene na bazu telefona. Navedene IP telefone i dodatne slušalice krasi iznimno velik domet (u otvorenom i zatvorenom prostoru), visoka kvaliteta razgovora te brojne druge tehničke mogućnosti.
- ❖ Cijena Snom m3 – 1250,00 kn (PDV nije uključen)



IP telefoni koje smo preporučili su telefoni korisnik kupuje (plaćaju se jednokratno) te su vlasništvo korisnika, a glavna im je prednost (između ostalog navedenog u ponudi) činjenica da ne zahtjevaju strukturno kabliranje (Cat5e UTP kabal) do lokacija na kojima bi se trebali nalaziti. Dakako, korisnik može i unajmiti IP telefone do T-HT-a te za određenu dodatnu mjesečnu naknadu po telefonu (17,50 kn (PDV nije uključen)) i dobiti na korištenje IP telefone (LG – Nortel i Linksys IP telefoni). Ti telefoni nisu bežični te zahtjevaju strukturno kabliranje (Cat5e UTP kabal) do lokacija na kojima bi se trebali nalaziti.

Dakako, ovo je samo mali dio ponude IP telefona.

