

Net Phone usluga

T-Com je dio T-HT Grupe.

• • **T** • • Com •

Služba za poslovne korisnike: 0800 9100
www.t-com.hr

Sadržaj:

Opis Net Phone usluge

Prednosti usluge

Paketi usluga

Tehnički opis usluge

Koju pristupnu uslugu odabrati?

Telefonski brojevi za Net Phone uslugu i prijenos brojeva s Halo i ISDN usluga

Internet portali

Dodatne aplikacije za rad s Net Phone uslugom

Priključenje kućne centrale (PBX-a)

Kako do usluge?

Imate li kakvih pitanja?



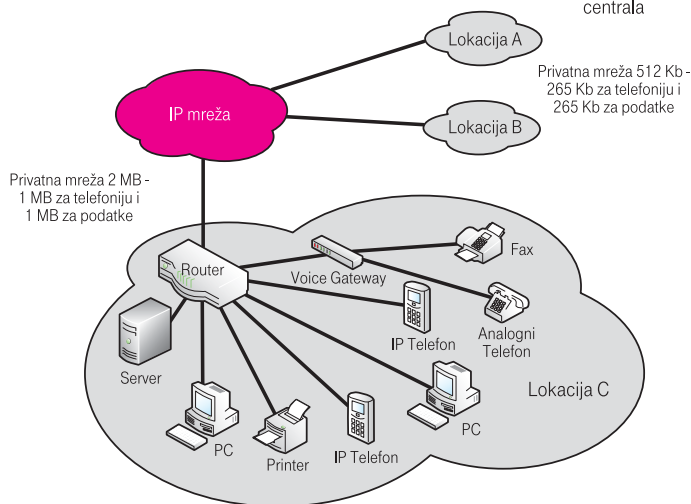
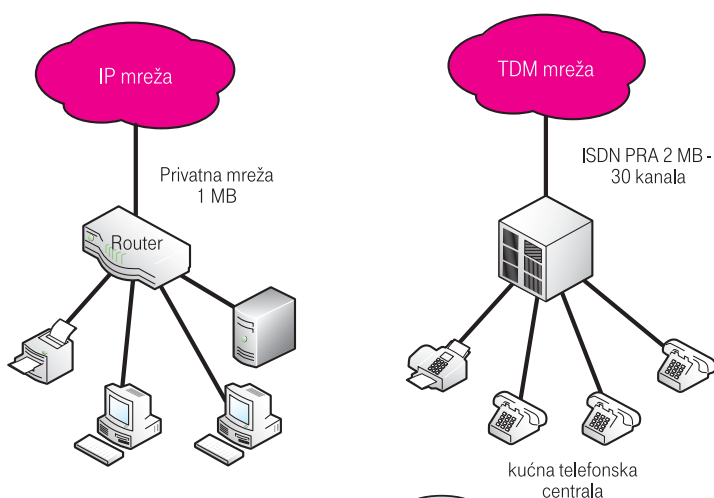
Opis Net Phone usluge

02

NET PHONE JE NOVA USLUGA U PORTFELJU T-COM USLUGA I TEMELJENA JE NA VOIP (VOICE OVER IP) TEHNOLOGIJI.

Usluga Net Phone omogućuje korisniku telefoniranje putem postojeće računalne mreže. Na današnjem tržištu usluga je poznata pod komercijalnim nazivom **IP Centrex**. Do sada je korisnik morao imati poseban priključak za prijenos podataka u kombinaciji s usmjerivačem (routerom) i poseban priključak za telefoniranje, kao i kućnu centralu (PBX). Infrastruktura za telefoniranje i prijenos podataka bile su potpuno odvojene. Telefoniranje se odvijalo uz korištenje kućne centrale (PBX-a) koja je bila priključena na T-Com mrežu putem npr. ISDN PRA priključka.

Prelaskom na Net Phone uslugu korisnik usluge ne mora više kupovati kućnu centralu (PBX) obzirom da sama usluga omogućuje takvu funkcionalnost. To znači da prelaskom na Net Phone dolazi do isključenja postojećeg ISDN PRA priključka, a za telefoniranje se koristi isti priključak kao i za prijenos podataka. IP telefoni ponašaju se kao računalo, imaju svoju IP adresu, korisničko ime i lozinku te se priključuju na računalnu mrežu kao jedan od uređaja. Svakom korisniku IP telefona T-Com otvara određeni korisnički račun kojemu se dodjeljuje telefonski broj.



Moguće je povezivanje više lokacija u istu Net Phone uslugu, tako da se pozivi unutar istog Net Phone rješenja ne naplaćuju, a korisnik ima osjećaj da koristi istu kućnu centralu, bez obzira na lokaciju.

U klasičnoj telefonskoj mreži telefonski broj vezan je uz telefonski priključak. Promjenom lokacije mijenja se i broj pozivatelja. Kod Net Phone usluge telefonski broj vezan je uz korisnički račun.

Promjenom lokacije (uz korištenje postojećeg imena i lozinke) zadržava se stari telefonski broj. Korisnik usluge može prenijeti svoj IP telefon u drugu prostoriju i ostvarivati pozive s istog broja telefona. Kako se isti priključak može koristiti za prijenos podataka i telefoniranje, potrebno je rezervirati dio kapaciteta i za telefoniranje. Ako korisnik već koristi uslugu Privatna mreža, potrebno je povećati pristupnu

brzinu. Kako se radi o konvergentnoj usluzi koja predstavlja jednu infrastrukturu za prijenos podataka, internet i telefoniranje, moguće je korištenje dodatnih usluga putem IP telefona, internet portala ili putem posebnih aplikacija koje pristupaju do Net Phone usluge. Net Phone se pozicionira kao usluga koja omogućuje veću vrijednost i konvergentne usluge.

Prednosti usluge

Glavne prednosti usluge:

- Korisnik usluge ne treba više kupovati klasičnu telefonsku centralu (PBX), što drugim riječima znači da nema potrebe za kapitalnom investicijom.
- Samo jedna infrastruktura za prijenos podataka, internet i telefoniranje. Više nije potrebno koristiti poseban priključak za prijenos podataka i poseban priključak za obavljanje telefonskih razgovora.
- Ne naplaćuju se razgovori unutar istog Net Phone rješenja, bez obzira na lokaciju.
- Niža cijena poziva prema nacionalnim, međunarodnim i mobilnim mrežama.
- Korisnik može sam administrirati uslugu putem Administratorskog portala i prilagođavati je svojim potrebama. Može, na primjer, promijeniti broj telefona, dodijeliti dodatne usluge ili ograničiti pozivanje određenih numeracija, formirati grupe korisnika i sl..

Ostale prednosti usluge:

- Net Phone pruža visokovrijedne usluge koje nisu dostupne na kućnim centralama ili u klasičnoj telefonskoj mreži.
- Ukoliko se za pristup koristi Privatna mreža, moguća je dinamička alokacija kapaciteta, tj. preraspodjela kapaciteta između glasovnih, podatkovnih i internet usluga.
- Veliki broj dodatnih usluga. T-Com nudi velik broj naprednih usluga uključenih u mjesečnu naknadu.
- Integriranje web sučelja s telefonijom. Usluga omogućuje administriranje odnosno korištenje funkcionalnosti usluge putem Administratorskog i Osobnog portala.
- Nije potrebno kupovati vlastite IP telefone jer se uređaji mogu unajmiti od T-Com-a.
- Dodatne usluge mogu se koristiti putem izbornika na IP telefonu, putem kratkih kodova ili putem Osobnog portala.

Paketi usluga

Pored osnovne Net Phone usluge, korisnicima su dostupni i bogati paketi dodatnih usluga. Za razliku od klasične telefonske mreže, kod Net Phone usluge dodatne usluge mogu se koristiti upotrebom kratkih kodova, korištenjem izbornika na IP telefonima, putem Osobnog portala ili putem posebnih aplikacija.

Korisnicima Net Phone usluge dostupni su sljedeći paketi usluga:

- "Standardni paket" koji je uključen u mjesečnu naknadu
- dodatni paket usluga "Posrednik"
- dodatni paket usluga "Manager"
- dodatni paket usluga "Govorna pošta"
- dodatni paket usluga "Udaljeni poziv"

Dodatne usluge se ne priključuju na telefonski broj kao u klasičnoj mreži, već se tvrtki dodjeljuje određeni broj licenci koje administrator sustava može dodijeliti po vlastitoj želji na bilo koji telefonski broj unutar istog Net Phone rješenja, bez obzira na lokaciju.

STANDARDNI PAKET USLUGA

Standardni paket usluga sastoji se od dva tipa usluga:

- Usluge koje se dodjeljuju Net Phone uslugama - dostupne su svim korisnicima priključenim na isti Net Phone. Administrator ne može te dodatne usluge dodijeliti pojedinom korisniku. One su uvijek dostupne svima i ne može ih se isključiti, osim ako se ne isključe svim korisnicima usluge.
- Usluge koje se dodjeljuju korisničkim računima (telefonskim brojevima) - administrator usluge može sam dodijeliti jednu ili više usluga pojedinom korisničkom računu.

Neke od usluga uključenih u „Standardni paket „ usluga su mogućnost kreiranja Korisničkih grupa, definiranje Zabrane poziva prema različitim odredištima, kreiranje Hunt grupe, Zabrana prikaza broja, Prijenos poziva, Brzo biranje, Preusmjeravanje poziva, Konferencijski poziv.

DODATNI PAKET POSREDNIK

Dodatni paket „Posrednik“ sadrži niz dodatnih aplikacija i usluga, kao npr. ComOffice. To je aplikacija za PC koja se integrira u Microsoft Outlook© i omogućuje pristup određenim funkcionalnostima Net Phone usluge. Napredna obrada poziva je usluga koja omogućuje određivanje niza različitih odredišta na koje će se preusmjeravati dolazni pozivi od različitih grupa pozivatelja. Usluga Raspored pre-

usmjeravanja dolaznih poziva omogućuje određivanje različitih postavki Preusmjeravanja dolaznih poziva, ovisno o danu u tjednu i dobu dana.

DODATNI PAKET MANGER

Dodatni paket „Manager“ sadrži niz usluga kao što su Udaljeni poziv, koja omogućuje uspostavu poziva s bilo kojeg telefona na račun tvrtke, Napredna obrada poziva i usluga Raspored preusmjeravanja dolaznih poziva. Ovaj paket uključuje također uslugu Govorne pošte, usluge Odbijanje anonimnih poziva, Interkom i Ne smetaj.

DODATNI PAKET GOVORNA POŠTA

Dodatna usluga „Govorna pošta“ omogućuje preslušavanje propuštenih poziva putem telefona ili putem Osobnog portala.

DODATNI PAKET UDALJENI POZIV

Korisnici dodatnog paketa Udaljeni poziv imaju mogućnost pozivanja i s udaljenih lokacija na račun tvrtke.

Kada korisnik odabere pozivanje, otvara se novi prozor u kojem se nalaze dva polja. U prvo polje se unosi broj telefona koji se želi pozvati, a u drugo polje broj telefona koji će prihvatiti poziv. Pritiskom na tipku 'zovi' prvo zvoni telefon koji će prihvatiti poziv (npr. u hotelu). Ako korisnik prihvati poziv, vrši se pozivanje željenog telefonskog broja. Pozivi se obračunavaju na račun tvrtke, i to svaki poziv posebno.



Tehnički opis usluge

Koju pristupnu uslugu odabrati?

Usluga je dostupna samo poslovnim korisnicima priključenim na IP mrežu T-Com-a. Nije moguće koristiti pristup putem drugih operatora (ISP-jeva) i koristiti Net Phone uslugu. Isto tako, nije moguće da korisnik priključen na privatnu mrežu T-Com-a koristi IP Centrex uslugu od drugih operatora.

Kao pristup zasad je moguće koristiti samo usluge:

- "Privatna mreža - **Stalni pristup**" i "Privatna mreža - **Premium**" te
- "Privatna mreža - **Net Voice**" pristup.

- **"Privatna mreža - Stalni pristup" i "Privatna mreža - Premium":**
Usluga omogućuje dinamičko alociranje dijela kapaciteta za prijenos govora.
Za prijenos govora moguće je alocirati maksimalno 50% kapaciteta.

Primjer: Korisnik ima 1 Mbit/s koji koristi za prijenos podataka i za telefoniranje. Za vrijeme slabog prometa cijela širina kapaciteta od 1 Mbit/s može se koristiti za prijenos podataka. Obrnuto nije moguće - maksimalno 512 Kbit/s moći će se koristiti za govornu komunikaciju.

- **"Privatna mreža - Net Voice":**
Usluga se koristi kada korisnik želi Net Phone samo za govornu komunikaciju ili kada želi imati potpuno odvojen prijenos podataka i prijenos govora putem IP mreže.

Primjer: pojedini korisnici mogu zatražiti 1 Mbit/s za prijenos podataka i odvojeno 1 Mbit/s za telefoniju.

Net Phone se može koristiti i putem NET Pro priključaka.



Telefonski brojevi za Net Phone uslugu i prijenos brojeva s Halo i ISDN usluga

U sklopu Net Phone usluge dobivate po jedan telefonski broj po svakom korisničkom računu za Net Phone uslugu. Omogućeno vam je i da prenosite brojeve s Halo i ISDN priključaka, kao i da prenosite numeraciju koju ste koristili na PBX centralama. Na taj način vam je omogućeno da nesmetano nastavite poslovanje bez da morate svoje korisnike obavještavati o promijenjenim telefonskim brojevima.

■ Za korisnike PBX-a

Korisnici koji prelaze s kućne PBX centrale na Net Phone uslugu mogu zadržati postojeću DDI numeraciju (tzv. prolazno biranje koje vam omogućuje ostvarivanje dolaznih i odlaznih poziva direktnim biranjem telefonskih brojeva bez posredovanja tajnice ili operatera centrale).

Ukoliko korisnik usluge želi zadržati i postojeći PBX, može prenijeti u Net Phone i dio DDI numeracije s PBX-a. Pritom se može prenositi samo prednji ili zadnji dio numeracije u neprekinutom nizu. Ukoliko se unutar DDI numeracije nalazi i vodeći broj PBX-a, potrebno je napraviti promjenu vodećeg broja na PBX-u.

Kod preseljenja unutar iste mrežne grupe korisnik može zadržati svoje telefonske brojeve.

Ako korisnik to želi, može mu se preseliti cijeli PBX zajedno s DDI numeracijom i pored toga još nekoliko običnih telefonskih brojeva.

■ Za Net Phone korisnike koji uslugu instaliraju na novoj lokaciji

U slučaju novog uključanja Net Phone usluge dodijelit će se numeracija s lokalne telefonske centrale ovisno o lokaciji priključka.

Korisnik može sam putem Administratorskog portala dodijeliti bilo koji broj iz DDI numeracije bilo kojem telefonu unutar iste Net Phone usluge, bez obzira na lokaciju. Zbog zakonskih ograničenja nije dozvoljeno preseljavanje brojeva iz jedne mrežne grupe u drugu.

Korisnik sam odabire koliko zadnjih znamenki DDI numeracije (3, 4 ili 5) će se koristiti za biranje. Kada se povezuje dvije ili više lokacija, postoji mogućnost prekrivanja numeracija, pa se tada odstupa od ovog pravila. Kada se povezuje više lokacija potrebno je voditi računa da sve lokacije imaju isti broj znamenaka za skraćeno biranje, npr. sve lokacije koriste posljednje 3, 4 ili 5 znamenki, bez obzira na veličinu pojedine lokacije. T-Com će definirati koliko znamenaka će se koristiti za kućne brojeve, dok administrator sustava u tvrtki može po želji dodjeljivati kućne brojeve pojedinim telefonima.

Administrator Net Phone usluge sam kreira korisnički račun koji sadrži korisničko ime i lozinku, telefonski broj, paket dodatnih usluga i kućni broj telefona.

Administrator može sam promijeniti korisničko ime i lozinku, paket dodatnih usluga, telefonski broj, lokaciju telefona i kućni broj telefona.

Na istom IP telefonu moguće je registrirati više telefonskih brojeva, ovisno o modelu telefona, a također se može registrirati više IP telefona s istim telefonskim brojem.

Internet portali

Administracija usluge vrši se putem Administratorskog portala, pa je potrebno da korisnik usluge ima pristup internetu. Kako se portali nalaze na javnoj mreži, moguće je koristiti i dial-up pristup s bilo koje lokacije u klasičnoj telefonskoj mreži. Dial-up pristup putem Net Phone usluge nije moguć.

Dostupni su sljedeći internet portali: Administratorski portal, Osobni portal i Portal Govorne pošte.

■ Administratorski portal:

Administratorski portal se koristi za administraciju cijele usluge, a nalazi se na Internet adresi <http://netphone.t-com.hr/adminportal>. Administratorski portal omogućuje vašem administratoru održavanje usluge i korisnika Net Phone usluge. Među ostalim uslugama, korisnicima telefona unutar vaše tvrtke možete stavljati ograničenja prema određenoj pozivi i kreirati dodatne administratore, kreirati korisničke grupe u kojima korisnici mogu međusobno preusmjeravati pozive. Putem Administratorskog portala moguće je i dodjeljivati telefonske brojeve unutar vlastite numeracije, ograničavati pozivanje određenih numeracija, dodjeljivati i ukidati dodatne usluge, formirati grupe korisnika. Paketi dodatnih usluga dostupni su administratoru putem tzv. Servisnih lista.

Za administratora dodjeljivanje usluge je dodjela servisne liste pojedinom korisniku računa. Administrator se identificira s tri podatka: imenom Net Phone usluge, korisničkim imenom koje je jednako telefonskom broju i lozinkom koju dodjeljuje T-Com.

■ Osobni portal:

Za administraciju vlastitog računa (telefonskog broja) koristi se Osobni portal koji se nalazi na adresi <http://netphone.t-com.hr/osobniportal>. Uz pomoć ovog portala svaki korisnik telefona može aktivirati i deaktivirati neke dodatne usluge, nazvati samo klikom na ime ili broj telefona pozivatelja, ažurirati listu kontakata, pratiti propuštene pozive ili postaviti napredno preusmjeravanje poziva. Pristup Osobnom portalu dodjeljuje se svakom korisničkom računu (telefonu), bez obzira radi li se o IP telefonu ili analognom telefonu.

Ukoliko se koristi usluga Govorne pošte, moguće je i preslušavanje poruka direktno preko portala.

Omogućeno vam je praćenje 10 propuštenih poziva, a Portal vam je dostupan s bilo koje lokacije.

■ Portal Govorne pošte:

Za preslušavanje govorne pošte koristi se portal Govorne pošte koji se nalazi na adresi <http://voicemail.t-com.hr>. Korisnici paketa dodatnih usluga "Manager" i "Govorna pošta" imaju pristup do govorne pošte integriran u Osobni portal, a Portal je dostupan s bilo koje lokacije. Korisnik se identificira u sustavu korisničkim imenom koje je jednako telefonskom broju i četveroznamenkastim PIN-om, a govorne poruke se mogu preslušavati.

Dodatne aplikacije za rad s NetPhone uslugom

Paket dodatnih usluga "Posrednik" uključuje i web konzolu za praćenje poziva za čije je korištenje potrebno osobno računalo s MS Windows XP operacijskim sustavom. Aplikacija omogućuje preuzimanje poziva unutar vlastite grupe, pozivanje direktno iz aplikacije i pristup do telefonskog imenika.

U paket dodatnih usluga "Posrednik" uključena je i **ComOffice** aplikacija koja također radi u MS Windows operacijskom sustavu i integrira se u MS Outlook aplikaciju, a omogućuje sinkronizaciju telefonskog imenika u MS Outlook s telefonskim imenikom u Net Phone aplikaciji, praćenje propuštenih poziva te pozivanje direktno iz MS Outlook-a.

Priključenje kućne centrale (PBX-a)

Postoji mogućnost priključenja kućne centrale (PBX-a) u Net Phone uslugu. Mogu se priključivati samo kućne centrale koje su spojene na T-Com mrežu putem ISDN PRA ili ISDN BRA priključka.

Kućne centrale spojene preko parice (analogni PBX) ne mogu se priključivati u Net Phone uslugu. U takvim slučajevima preporučujemo korisnicima da presele kućnu centralu u Net Phone.

Trošak kapaciteta isti je kao i kod Net Phone usluge (32 Kbit/s ili 96 Kbit/s) što je potrebno uzeti u obzir kod dimenzioniranja mreže.

Kako do usluge?

UKOLIKO STE ZAINTERESIRANI ZA USLUGU, KONTAKTIRAJTE SVOJEG T-COM ZASTUPNIKA PRODAJE OSOBNO ILI JEDNOSTAVNO SAZNAJTE DETALJNE INFORMACIJE OD SLUŽBE ZA POSLOVNE KORISNIKE POZIVOM NA BESPLATNI BROJ 0800 9100.

Cijena usluge

Dostupna na zahtjev.

Naš prodajni zastupnik, u suradnji s timom T-Com stručnjaka, pomoći će vam pri odabiru optimalnog rješenja te napraviti ponudu prilagođenu vašim potrebama.

Uvjeti za pružanje usluga

Korisnik može dobiti Net Phone uslugu samo uz T-Com priključak. Potrebno je sklopiti ugovor o pružanju Net Phone usluge od strane T-Com-a. Potrebno je posjedovati pristup internetu kako bi se usluga mogla administrirati.

Telefonski račun za Net Phone

Za istu uslugu dobiju se dva telefonska računa. Na jednom računu nalaziti će se samo telefonski promet, a na drugom uključnje, mjesečna naknada, dodatne usluge, terminalna oprema i sve ostale stavke. Oba telefonska računa bit će poslana u istoj kuverti označeni kao internet računi.

Imate li kakvih pitanja?

Za sva pitanja i dodatne informacije obratite se svojem prodajnom predstavniku, Službi za poslovne korisnike na broj 0800 9100 ili Službi za ključne korisnike na broj 0800 9500.



nakladnik: **T-Com**
brošura: **Net Phone usluga 03/09**
e-mail: **kontakt.poslovnih@t-com.hr**
fax: **0800 9088**

Ova je brošura informativnog karaktera.

3411012191 03/09

